

Umtausch-/Rückgabeformular

Käufername: _____

Kaufdatum: ___ / ___ / _____

Amazon Bestellnummer: _____

Real Bestellnummer: _____

Ebay Nickname: _____

Defektbeschreibung
(Bitte nicht "siehe Mail" schreiben)

Grund der Rücksendung*¹

- Defekt
 - Keine Reaktion beim Anschließen zum Netzteil*²
 - Hängt sich beim Hochfahren auf
 - Defekter USB Anschluss
 - Fehlerhafte Akku-Funktion
 - Fehlerhafte Touchscreen-Funktion
 - Fehlerhafte 3G-Funktion
 - Fehlerhafte WLAN-Funktion

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Artikel entspricht nicht den Erwartungen. Schlechter als erwartet war: _____

Artikel wurde nicht korrekt beschrieben: _____

Umentscheidung

Ihr Wunsch

- Reparatur
- Rückgabe - (30-tägiges Rückgaberecht)

Rechnung: Bei einem Gewährleistungsfall brauchen wir keine Rechnung von Ihnen, Ihre Transaktionsnummer genügt uns als Kaufnachweis.

Sollten Sie das Gerät gewerblich bzw. freiberuflich nutzen, versenden wir Ihnen natürlich eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer, hierzu bitten wir um eine kurze Anfrage per Email.

Rücksendeadresse:

Multimedia-Hit Inh. Michael Siemens

Haardstr.1

33378 Rheda-Wiedenbrück

Unfreie Pakete können nicht angenommen werden und kosten dem Empfänger 18€.

*¹ Bei Gebrauchnahme des 30-Tage Rückgaberechts sind Sie nicht verpflichtet diese Informationen anzugeben. Diese helfen uns jedoch die Rücksendung schneller zu bearbeiten und ggf. die Artikelbeschreibung zu verbessern. Vielen Dank!

*² Hierbei bitte per Mail kontaktieren, kann oftmals schnell gelöst werden. Meist ist lediglich das Ladegerät defekt.

Unser bestes Lob ist Ihre 5-Sterne Bewertung! Bereits 4 Sterne zeigen, dass etwas nicht in Ordnung war. In diesem Fall bitten wir stets um Kontakt und Verbesserungsvorschläge.