

Umtausch-/Rückgabeformular

Käufername: _____

Bestellnummer: _____

Kaufdatum: ___ / ___ / _____

Defektbeschreibung
(Bitte nicht "siehe Mail" schreiben)

Grund der Rücksendung*¹

- Defekt
 - Keine Reaktion beim Anschließen zum Netzteil*²
 - Hängt sich beim Hochfahren auf
 - Defekter USB Anschluss
 - Fehlerhafte Akku-Funktion
 - Fehlerhafte Touchscreen-Funktion
 - Fehlerhafte 3G-Funktion
 - Fehlerhafte WLAN-Funktion

- Artikel entspricht nicht den Erwartungen. Schlechter als erwartet war: _____
- Artikel wurde nicht korrekt beschrieben: _____
- Umentscheidung

Ihr Wunsch

- Austausch gegen gleiches, intaktes Gerät
- Umtausch gegen*³: _____ (ggf. gegen Aufpreis)
- Rückgabe - (30-tägiges Rückgaberecht)

Bei einem Gewährleistungsfall brauchen wir keine Rechnung von Ihnen, Ihre Bestellnummer genügt uns.

Rücksendeadresse:

Acepad Inh. Michael Siemens
Eichenallee 131
33332 Gütersloh

Unfreie Pakete können nicht angenommen werden und kosten dem Empfänger 18€.

*¹ Bei Gebrauchnahme des 30-Tage Rückgaberechts sind Sie nicht verpflichtet diese Informationen anzugeben. Diese helfen uns jedoch die Rücksendung schneller zu bearbeiten und ggf. die Artikelbeschreibung zu verbessern. Vielen Dank!

*² Hierbei bitte per Mail kontaktieren, kann oftmals schnell gelöst werden. Meist ist lediglich das Ladegerät defekt.

*³ Nur innerhalb des Rückgaberechts möglich (30 Tage).