

# Umtausch-/Rückgabeformular

Käufername: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Defektbeschreibung  
(Bitte nicht "siehe Mail" schreiben)

Grund der Rücksendung\*<sup>1</sup>

- Defekt
  - Keine Reaktion beim Anschließen zum Netzteil\*<sup>2</sup>
  - Hängt sich beim Hochfahren auf
  - Defekter USB Anschluss
  - Fehlerhafte Akku-Funktion
  - Fehlerhafte Touchscreen-Funktion
  - Fehlerhafte 3G-Funktion
  - Fehlerhafte WLAN-Funktion


- Artikel entspricht nicht den Erwartungen. Schlechter als erwartet war: \_\_\_\_\_
- Artikel wurde nicht korrekt beschrieben: \_\_\_\_\_
- Umentscheidung

Ihr Wunsch

- Austausch gegen gleiches, intaktes Gerät
- Umtausch gegen\*<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_ (ggf. gegen Aufpreis)
- Rückgabe - (30-tägiges Rückgaberecht )

Bei einem Gewährleistungsfall brauchen wir keine Rechnung von Ihnen, Ihre Bestellnummer genügt uns.

Rücksendeadresse:

Acepad Inh. Michael Siemens

Haardstr.1

33378 Rheda-Wiedenbrück

*Unfreie Pakete können nicht angenommen werden und kosten dem Empfänger 18€.*

\*<sup>1</sup> Bei Gebrauchnahme des 30-Tage Rückgaberechts sind Sie nicht verpflichtet diese Informationen anzugeben. Diese helfen uns jedoch die Rücksendung schneller zu bearbeiten und ggf. die Artikelbeschreibung zu verbessern. Vielen Dank!

\*<sup>2</sup> Hierbei bitte per Mail kontaktieren, kann oftmals schnell gelöst werden. Meist ist lediglich das Ladegerät defekt.

\*<sup>3</sup> Nur innerhalb des Rückgaberechts möglich (30 Tage).